

## Deelname aan workshops & evenementen

### *Verantwoordelijkheid & aansprakelijkheid*

Wanneer je deelneemt aan een workshop en/of evenement doe je dit op eigen risico en verantwoordelijkheid. Wanneer één van de volgende situaties op jou van toepassing is vraag ik je om dit van tevoren met mij te communiceren.

- Medische aandoeningen
- Het gebruik van medicijnen
- Fysieke en/of psychische klachten
- Zwangerschap
- Het geven van borstvoeding

Dit in verband met het werken met etherische oliën en kruiden waarvan een aantal in sommige situaties niet veilig te gebruiken zijn. Zo kan ik hier rekening mee houden en/of je voldoende voorlichten over het veilig gebruiken ervan om jou veiligheid als deelnemer zoveel mogelijk te waarborgen. Ik zeg altijd "Bij twijfel niet doen", maar dat kan alleen als ik op de hoogte ben van jou situatie. De gegevens worden niet opgeslagen, verwerkt of aan derden verstrekt. Voor eventuele lichamelijke of psychische klachten en/of schade als gevolg van deelname aan een workshop of evenement en/of het gebruiken van etherische oliën tijdens of na de workshop/het evenement, is Herbal Wisdom niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Wel kun je me benaderen voor advies en nazorg, voor zover dit binnen mijn mogelijkheden en professie ligt.

### *Betaling*

De betaling van de workshop/evenement dient vooraf volledig betaald te zijn, tenzij in overleg anders is overeengekomen.

### *Annulering*

Het annuleren van deelname aan een workshop of evenement dient schriftelijk te worden gedaan via de e-mail en kan zonder opgave van reden. Afhankelijk van het moment van annuleren wordt (een deel van) het bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort.

- Bij annulering tot 8 weken van tevoren wordt het volledige bedrag teruggestort, min €5,00 administratiekosten.
- Bij annulering tot 6 weken van tevoren wordt 75 % van het bedrag teruggestort, min €5,00 administratiekosten.
- Bij annulering tot 4 weken van tevoren wordt 50 % van het bedrag teruggestort.
- Bij annulering tot 2 weken van tevoren wordt 25 % van het bedrag teruggestort.
- Bij annulering binnen 2 weken voorafgaand aan de workshop of het evenement is de deelnemer het volledige bedrag verschuldigd.

## Verzending van producten

Producten worden binnen 3 - 7 werkdagen verzonden, mits ze op voorraad zijn, tenzij in de productbeschrijving anders wordt vermeld. Ik maak mogelijk hergebruik van verpakkingsmateriaal. Als de bestelling geplaatst is ontvang je via de e-mail een orderbevestiging en een factuur met een betaalverzoek. Zodra de betaling ontvangen is wordt de bestelling in behandeling genomen. Wanneer de bestelling verwerkt en verzonden is ontvang je via de mail de Track & Trace code zodat je je pakketje kan volgen en komt je pakketje waarschijnlijk binnen 1 - 3 dagen aan. Verzending is altijd op eigen risico. Bestelde producten verzend ik zorgvuldig ingepakt en in goede staat. Voor eventuele schade aan producten door de verzending of het kwijtraken van producten in de post ben ik niet verantwoordelijk en ik kan hier dan ook niet aansprakelijk voor gesteld worden. Mocht er iets

mis gaan, dan denk ik vanzelfsprekend mee naar een passende oplossing zover dat binnen mijn mogelijkheden ligt.

### **Verzend opties**

Met PostNL binnen 1 -3 werkdagen bij jou thuis bezorgd (vanaf het moment van verzenden) met Track & Trace code.

### **Retourneren**

Het retourneren van producten kan alleen in overleg. Neem hiervoor contact met op. Eventuele retourkosten zijn altijd voor de klant. Retourzendingen zijn op risico van de klant. Bedrag teruggave vindt alleen plaats bij een retourzending na overleg en ontvangst van het product in goede staat.

### **Klachten en/of schade**

Voor klachten en/of schade aan één of meerdere producten kun je contact met me opnemen. Ik doe mijn best om zo snel mogelijk te reageren en zal samen met je naar een passende oplossing zoeken.

### **Copyright**

De kunst & kruidenkaarten, illustraties en foto's mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming worden gekopieerd en/of gepubliceerd en/of voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Teksten, afbeeldingen en illustraties uit de handleidingen mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming worden gekopieerd en/of gepubliceerd en/of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Foto's of scans van de kaarten, illustraties en/of foto's mogen op social media gedeeld worden, mits mijn naam en website erbij vermeld staan.